

KẾ HOẠCH

Thực hiện công tác dân vận năm 2019 – “Năm dân vận chính quyền”

Thực hiện Kế hoạch số 725/KH-UBND ngày 01/3/2019 của UBND tỉnh về việc thực hiện công tác dân vận năm 2019 – “Năm dân vận chính quyền”, Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng kế hoạch triển khai cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

- Nâng cao nhận thức và trách nhiệm cho cán bộ, công chức, viên chức về công tác dân vận; tạo sự chuyển biến tích cực rõ nét, thực chất trong mối quan hệ của cơ quan nhà nước với người dân và doanh nghiệp, phát huy vai trò của công chức tham gia xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh. Đồng thời khắc phục những tồn tại, hạn chế của công tác dân vận chính quyền năm 2018.

- Cụ thể hóa các nội dung của Kế hoạch số 97-KH/BDVTU-BCSDUB ngày 30/01/2019 của Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng Ủy ban nhân dân tỉnh thành nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên gắn với chức năng nhiệm vụ của Sở; chú trọng triển khai, thực hiện nghiêm túc có hiệu quả “Năm dân vận chính quyền 2019”.

- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước, công tác dân vận của cơ quan Sở, chú trọng thực hiện tốt dân chủ trong hoạt động của cơ quan; đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, tập trung cải cách thủ tục hành chính gắn với ứng dụng công nghệ thông tin; tổ chức tốt công tác tiếp công dân, tăng cường đối thoại, tiếp xúc với công chức, viên chức sở và giải quyết kịp thời đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, nhất là các vụ việc phức tạp, kéo dài, không để phát sinh điểm nóng.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện công tác dân vận, đổi mới nội dung, phương thức công tác dân vận gần dân, sát cơ sở phù hợp với tình hình mới theo chức năng, nhiệm vụ được giao. Nâng cao đạo đức công vụ, siết chặt kỷ luật, kỷ cương, tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Phối hợp, tạo điều kiện cho các tổ chức Đoàn thể và công chức, viên chức tham gia giám sát, góp ý xây dựng cơ quan vững mạnh.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN:

1. Lãnh đạo triển khai thực hiện hiệu quả công tác dân vận trong “Năm dân vận chính quyền”:

- Tiếp tục quán triệt, cụ thể hóa các chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, trong đó tập trung vào Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng (khóa XI) về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp, Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới, Kết luận số 43-KL/TW ngày 07/01/2019 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”.

- Lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện tốt công tác dân vận phải đảm bảo mọi chủ trương, chính sách đều xuất phát từ lợi ích và nguyện vọng chính đáng của công chức, viên chức và người lao động Sở.

- Nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ gắn với công tác dân vận và phương châm “kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, hiệu quả”; đảm bảo mọi chủ trương, chính sách, pháp luật được triển khai thực hiện hiệu quả.

Thời gian thực hiện: Cả năm.

2. Thực hiện tốt công tác dân vận trong phát triển kinh tế - xã hội, an sinh xã hội:

- Hoàn thành nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 137/QĐ-UBND ngày 16/01/2019 về phê duyệt nhiệm vụ chủ yếu năm 2019 của các Sở, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố và Quyết định số 86/QĐ-UBND ngày 10/01/2019 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình hành động triển khai thực hiện Nghị quyết của Chính phủ và của Hội đồng nhân dân tỉnh về kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2018. Cụ thể là Quyết định số 17/QĐ-STTTT ngày 22/3/2019 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông giao triển khai nhiệm vụ năm 2019 của Sở.

- Công khai minh bạch các chủ trương, chính sách, thủ tục hành chính và quy trình giải quyết hồ sơ hành chính theo quy định của pháp luật.

Thời gian thực hiện: cả năm

3. Gắn công tác dân vận với thực hiện cải cách hành chính:

Thực hiện tốt Kế hoạch cải cách hành chính hàng năm và giai đoạn 2016 – 2020; Kế hoạch 991/KH-UBND và Kế hoạch số 992/KH-UBND ngày 15/3/2018 của UBND tỉnh; Quyết định số 2765/QĐ-UBND ngày 05/11/2013 của UBND Tỉnh Bình Thuận về việc Ban hành “Kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình hành động số 20-NQ/TU của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW của Hội nghị lần thứ bảy Ban chấp hành Trung ương Đảng (Khóa XI) về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”; Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, các phần mềm đã đầu tư phục vụ công tác quản lý, điều hành; nâng cao tần suất sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4; tiếp tục rà soát chuẩn hoá và niêm yết công khai, minh bạch thủ tục hành chính, các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 trong giải quyết hồ sơ hành chính nhằm góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, công khai minh bạch, đáp ứng nhu cầu giao dịch của tổ chức, công dân.

Thực hiện cam kết trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong thực hiện công tác cải cách hành chính; ứng dụng công nghệ thông tin để cải tiến phương pháp làm việc, rút ngắn thời gian thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân.

Thời gian thực hiện: thường xuyên hoặc theo thời gian quy định của cấp trên.

4. Nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, tác phong của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức:

- Thường xuyên giáo dục đạo đức công vụ, nâng cao tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ nhân dân cho đội ngũ công chức, viên chức; Xây dựng đội ngũ công chức, viên chức thực sự là công bộc của nhân dân, lắng nghe ý kiến của nhân dân và vì dân phục vụ, nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ phong cách làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “nghe dân nói”, “nói dân hiểu”, “hướng dẫn dân làm”, “làm dân tin” và phương châm “chân thành, tích cực, thận trọng, kiên trì, tế nhị, hiệu quả”.

- Thường xuyên khảo sát sự hài lòng của tổ chức, cá nhân trong giải quyết thủ tục hành chính, từ đó có giải pháp thiết thực, hiệu quả, cải thiện và nâng cao mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan Sở.

- Tăng cường kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức vi phạm đạo đức công vụ. Tiếp tục thực hiện tốt Chỉ thị số 05 –CT/TW của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh theo chuyên đề năm 2019 “Xây dựng ý thức tôn

trọng nhân dân, phát huy dân chủ, chăm lo đời sống nhân dân theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ; Chỉ Thị số 27-CT/TU ngày 01/10/2012 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao trách nhiệm và chấn chỉnh tác phong, giờ giấc làm việc, ý thức chấp hành của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh; Chỉ thị số 30-CT/TU ngày 08/01/2013 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy (khóa XIII) về đẩy mạnh thực hành tiết kiệm chống lãng phí trong sinh hoạt, công tác.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

5. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân:

Tổ chức tiếp công dân định kỳ theo quy định, phát huy vai trò của người đứng đầu cơ quan trong đối thoại với công dân, lắng nghe và giải quyết kịp thời những kiến nghị, bức xúc, tâm tư, nguyện vọng chính đáng của nhân dân, chấm dứt tình trạng ủy quyền cho cấp phó tiếp công dân không đúng quy định của pháp luật, kịp thời xử lý nghiêm những công chức, viên chức thiếu trách nhiệm, sai phạm trong công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại tố cáo. Tập trung chỉ đạo giải quyết khiếu nại, tố cáo và vụ việc tồn đọng, kéo dài, kể cả các vụ việc liên quan đến công tác tôn giáo, không để phát sinh điểm nóng, tập trung nhiều người gây mất an ninh trật tự tại cơ quan. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện tốt chế độ thông tin, báo cáo kết quả xem xét, xử lý, giải quyết và thông báo kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo.

Thời gian thực hiện: cả năm

6. Thực hiện tốt công tác dân vận trong triển khai thực hiện các công trình, dự án đầu tư phát triển kinh tế - xã hội:

Tổ chức tuyên truyền công chức, viên chức và người lao động thực hiện tốt chủ trương chính sách về đầu tư phát triển kinh tế - xã hội, tạo sự đồng thuận cao, ổn định chính trị, đảm bảo an ninh trật tự; triển khai thực hiện tốt các dự án, nhất là các công trình trọng điểm của tỉnh đúng tiến độ, ổn định đời sống, đảm bảo quyền và lợi ích chính đáng,

Thời gian thực hiện: Thường xuyên

7. Thực hiện cơ chế giám sát, phản biện xã hội và góp ý xây dựng chính quyền vững mạnh:

Tổ chức tốt hoạt động đối thoại định kỳ giữa người đứng đầu cấp ủy, cơ quan với công chức, viên chức và người lao động theo Hướng dẫn số 11-HD/TU ngày 09/12/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy (Khóa XII) nhằm nắm bắt, giải quyết kịp thời những khó khăn, vướng mắc, bức xúc phát sinh từ thực tiễn; đổi

mới nội dung, phương thức hướng về cơ sở, thực hiện tốt Quyết định 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị; Quyết định số 1415-QĐ/TU và Hướng dẫn số 08-HD/TU ngày 19/8/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ.

Thời gian thực hiện: cả năm

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông yêu cầu các phòng chuyên môn, Trung tâm CNTT&TT triển khai kế hoạch này trong đơn vị mình một cách thiết thực và có hiệu quả.

2. Phòng Thông tin, Báo chí, Xuất bản tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của Tỉnh về công tác dân vận gắn với thực hiện nhiệm vụ chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội, an ninh quốc phòng trên địa bàn tỉnh.

3. Giao Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp các phòng chuyên môn, Trung tâm CNTT&TT hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch này. Định kỳ báo cáo kết quả triển khai thực hiện về Sở Nội vụ theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện công tác dân vận năm 2019 – “Năm dân vận chính quyền” của Sở Thông tin và Truyền thông.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng chuyên môn;
- TTCNTT&TT; | Thực hiện
- Lưu VT, VP.Dung

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Dương Tự