

THÔNG BÁO

Kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Nguyễn Ngọc Hai tại Hội nghị công bố kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Bình Thuận và kết nối Zalo để cung cấp thông tin cho người dân và doanh nghiệp.

Sáng ngày 03/7/2018, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh - Nguyễn Ngọc Hai đã chủ trì Hội nghị trực tuyến công bố kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Bình Thuận và kết nối Zalo để cung cấp thông tin cho người dân và doanh nghiệp.

Cùng dự Hội nghị có Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh - Nguyễn Đức Hòa; đại diện lãnh đạo: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh, Công an tỉnh, Hội tin học tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố, Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông (Sở TT&TT), Trung tâm Thông tin, Trung tâm Hành chính công (VP. UBND tỉnh), Trung tâm Công nghệ thông tin (Sở Tài nguyên và Môi trường), Trung tâm Thông tin & Ứng dụng tiến bộ khoa học Công nghệ (Sở KH&CN); Lãnh đạo Công ty Cổ phần VNG (đơn vị cung cấp phần mềm ZALO), các doanh nghiệp trong lĩnh vực thông tin và truyền thông trên địa bàn tỉnh: VNPT, Viettel, Mobifone, FPT.

Sau khi nghe Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo tóm tắt nội dung Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Bình Thuận, phiên bản 1.0 được phê duyệt tại Quyết định số 3770/QĐ-UBND ngày 28/12/2017 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh; ý kiến phát biểu của các thành viên dự Hội nghị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã có ý kiến kết luận và chỉ đạo như sau:

1. Đánh giá chung:

Ứng dụng và phát triển Công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của các cơ hành chính quan nhà nước trên địa bàn tỉnh trong những năm gần đây, bước đầu đạt được những kết quả quan trọng. Nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức đã có chuyển biến tích cực; hạ tầng mạng và thiết bị CNTT từng bước được quan tâm đầu tư đáp ứng cơ bản yêu cầu triển khai ứng dụng CNTT tại cơ quan, đơn vị, địa phương; một số dự án phần mềm quan trọng phục vụ hoạt động chuyên môn trong nội bộ cơ quan nhà nước được triển khai đồng bộ, đặc biệt là những phần mềm ứng dụng gắn với cải cách hành chính, phục vụ người dân và doanh nghiệp tốt hơn. Trong đó, một số dự án dùng chung của tỉnh đã triển khai mang lại hiệu quả, như: Hệ thống Hội nghị truyền hình, Cổng thông tin điện tử, Hệ thống

thư điện tử công vụ, Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, Phần mềm Một cửa liên thông 3 cấp, Công cung cấp dịch vụ công trực tuyến, chữ ký số, Hệ thống phần mềm phục vụ Trung tâm Hành chính công tỉnh, các hệ thống phần mềm trong ngành y tế và giáo dục, Trung tâm Tích hợp dữ liệu tỉnh...

Tuy nhiên, việc triển khai ứng dụng CNTT trong kết nối, tích hợp, chia sẻ và trao đổi dữ liệu giữa tỉnh với Trung ương và ngược lại chưa thống nhất, chưa đồng bộ (các hệ thống thông tin trong nội tỉnh chưa có khả năng tích hợp và chia sẻ dữ liệu một cách triệt để; việc kết nối dữ liệu giữa các Bộ, ngành và địa phương hầu như không thực hiện được); việc kết nối và chia sẻ dữ liệu giữa các sở, ngành và các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh cũng còn khó khăn, chủ yếu vẫn thực hiện thủ công. Nguyên nhân cơ bản là do thiếu Khung kiến trúc Chính phủ điện tử áp dụng trên phạm vi toàn quốc (ở cấp tỉnh gọi là Kiến trúc Chính quyền điện tử). Đến năm 2015, Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Khung kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam phiên bản 1.0, trên cơ sở đó tỉnh đã xây dựng Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Bình Thuận, phiên bản 1.0 được và phê duyệt tại Quyết định số 3770/QĐ-UBND ngày 28/12/2017 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Để triển khai thực hiện có hiệu quả và thành công Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Bình Thuận, yêu cầu Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông, Thủ trưởng các Sở, ngành và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố tập trung thực hiện một số nhiệm vụ cụ thể sau:

- Tổ chức quán triệt, tuyên truyền, phổ biến rộng rãi tài liệu Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh đến tất cả công chức, viên chức nhận thức một cách đầy đủ, với tinh thần: *“Tài liệu Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Bình Thuận phiên bản 1.0 đã được phê duyệt là căn cứ để các Sở, ngành và địa phương triển khai ứng dụng CNTT của đơn vị nhằm bảo đảm tính kết nối, liên thông và đồng bộ với hệ thống thông tin của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh”*.

- Rà soát các chương trình ứng dụng trong hệ thống thông tin khác nhau như giáo dục, y tế, tài chính, công nghiệp, du lịch, hộ tịch; các hệ thống thông tin địa lý (GIS) trong các lĩnh vực tài nguyên môi trường, đất đai, nông lâm thủy, hạ tầng giao thông, thủy lợi, xây dựng... để tích hợp tại Trung tâm Tích hợp dữ liệu tỉnh, trên cơ sở đó kết nối, chia sẻ, liên thông để khai thác đồng bộ trong khuôn khổ Kiến trúc Chính quyền điện tử mà tỉnh đã ban hành, không để trùng lặp gây lãng phí.

- Việc khai thác sử dụng hệ thống thông tin phải triệt để, đồng bộ và thống nhất trong các ngành, các cấp, làm chuyển biến rõ rệt hiệu quả chỉ đạo điều hành của các cấp chính quyền, cơ quan nhà nước, thúc đẩy mạnh mẽ tiến trình cải cách

hành chính, trong đó tập trung cải cách thủ tục hành chính, giảm phiền hà, tránh những nhiễu đối với người dân và doanh nghiệp, đồng thời góp phần nâng cao các chỉ số PCI, PAPI, PAR và ICT index

- Triển khai ứng dụng CNTT trong kiến trúc CQĐT phải đồng bộ và góp phần thúc đẩy quá trình xây dựng Đề án Đô thị thông minh phù hợp với các nền tảng kỹ thuật của cuộc cách mạng công nghiệp 4.0.

3. Giao Sở Thông tin và Truyền thông:

- Giúp Ủy ban nhân dân tỉnh làm đầu mối tổ chức triển khai áp dụng Kiến trúc Chính quyền điện tử của tỉnh; tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh xây dựng kế hoạch để triển khai cụ thể theo từng giai đoạn đã được phê duyệt; hàng năm có tổ chức sơ kết rút kinh nghiệm và xác định nhiệm vụ triển khai cho năm tiếp theo.

- Hướng dẫn về chuyên môn kỹ thuật để áp dụng Kiến trúc CQĐT trong phạm vi toàn tỉnh.

- Phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư tham mưu chính sách thu hút, khuyến khích, ưu đãi đối với các doanh nghiệp tham gia đầu tư, triển khai xây dựng Chính quyền điện tử trên địa bàn tỉnh.

- Xây dựng dự toán, làm việc với Sở Tài chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư để thống nhất và đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh cân đối kinh phí triển khai các hạng mục, dự án CNTT trong khuôn khổ Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh đã được phê duyệt.

4. Giao Sở Tài chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư rà soát dự toán do Sở Thông tin và Truyền thông đề xuất, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh cân đối, bảo đảm đủ nguồn lực để triển khai các nội dung ngân sách của tỉnh để đảm bảo nguồn lực triển khai các dự án thuộc Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh theo từng giai đoạn.

5. Từ nay đến cuối năm 2018, giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh phối hợp với các Sở, ngành có liên quan triển khai hoàn thành các dự án quan trọng sau:

- Xây dựng nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung cấp tỉnh. Đảm bảo kết nối, chia sẻ, tích hợp dữ liệu đối với các hệ thống thông tin trong nội tỉnh đã và đang triển khai sử dụng, sẵn sàng kết nối với Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử do Bộ Thông tin và Truyền thông chủ trì, đang triển khai.

- Nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật tại Trung tâm Tích hợp dữ liệu tỉnh, đáp ứng yêu cầu triển ứng dụng CNTT của tỉnh trong thời gian đến.

- Nâng cấp hoàn thiện Cổng thông tin điện tử tỉnh, Cổng cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ và Thông tư số 32/2017/TT-BTTTT ngày 15/11/2017 quy định về việc cung cấp

dịch vụ công trực tuyến và bảo đảm khả năng truy cập thuận tiện đối với trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.

- Hoàn thành kết nối liên thông phần mềm Quản lý văn bản và điều hành với phần mềm Một cửa điện tử liên thông 3 cấp.

6. Đối với việc kết nối Zalo để cung cấp thông tin cho người dân và doanh nghiệp.

- Trên cơ sở nội dung Hợp tác giữa Sở Thông tin và Truyền thông, Công ty Cổ phần VNG đã ký kết: Yêu cầu Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Zalo triển khai kết nối Zalo với hệ thống phần mềm Một cửa điện tử liên thông 3 cấp (xã - huyện - tỉnh), Cổng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của tỉnh để cung cấp thông tin cho người dân và doanh nghiệp về kết quả hồ sơ Một cửa (như: Tin nhắn thông báo trạng thái hồ sơ, Tra cứu hồ sơ thông qua quét mã QR,...); đồng thời, đẩy mạnh công tác tuyên truyền để người dân biết, ứng dụng..

- Giao Trung tâm Hành chính công tỉnh quản trị Cổng Hành chính công tỉnh Bình Thuận trên Zalo để Cung cấp thông tin, thông báo những thông tin cần thiết đến người dân và doanh nghiệp liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính và hỗ trợ đầu tư của tỉnh.

- Giao Thủ trưởng các Sở, ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tuyên truyền, phổ biến và giới thiệu tiện ích trên Zalo mà tỉnh đang triển khai để người dân và doanh nghiệp biết và sử dụng.

- Đề nghị các cơ quan báo, đài, Cổng Thông tin điện tử tỉnh thường xuyên viết tin, bài, phóng sự tuyên truyền, phổ biến và giới thiệu các tiện ích về giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh kết nối trên Zalo.

Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo để các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh, Công an tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các sở, ngành liên quan biết, thực hiện đúng nội dung, thời gian yêu cầu./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Như thành phần dự họp;
- Mặt trận và các Đoàn thể tỉnh;
- Chánh, các Phó Văn phòng;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc VP;
- Báo Bình Thuận;
- Đài PTTH tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX, TTTT. Tin.

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ VĂN PHÒNG**

Võ Thành Huy