

UBND TỈNH BÌNH THUẬN  
**SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 404 /STTTT-BCVT&CNTT Bình Thuận, ngày 06 tháng 5 năm 2019

V/v triển khai các nội dung liên quan  
đối với Hệ thống đánh giá mức độ hài  
lòng của người dân.

Kính gửi:

- Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông;
- Cty CP Tin học Giải pháp Tích hợp mở;
- Cty CP Công nghệ Đám mây Trung tâm Đà Nẵng.

Căn cứ Quyết định số 1063/QĐ-UBND ngày 26/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành Quy định tổ chức đánh giá và khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Bình Thuận.

Để triển khai kịp thời nhiệm vụ được giao theo Quyết định số 1063/QĐ-UBND ngày 26/4/2019, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị Công ty Cổ phần Tin học Giải pháp Tích hợp mở, Công ty Cổ phần Công nghệ Đám mây Trung tâm Đà Nẵng và Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông thực hiện các nội dung sau:

**1. Công ty Cổ phần Tin học Giải pháp Tích hợp mở** (đơn vị triển khai)

Thực hiện điều chỉnh, bổ sung “Hệ thống đánh giá mức độ hài lòng của người dân tại Trung tâm Hành chính công tỉnh” (đã được đầu tư và đưa vào sử dụng từ tháng 01 năm 2018) đảm bảo phù hợp theo các biểu mẫu của Quyết định số 1063/QĐ-UBND ngày 26/4/2019.

Đề nghị đơn vị báo cáo kết quả triển khai về Sở Thông tin và Truyền thông **trước ngày 30/5/2019**.

**2. Công ty Cổ phần Công nghệ Đám mây Trung tâm Đà Nẵng** (đơn vị tư vấn lập dự án)

Thực hiện tư vấn lập dự án “Mua sắm và triển khai Hệ thống các phần mềm cho Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã” đảm bảo phù hợp theo các biểu

mẫu của Quyết định số 1063/QĐ-UBND ngày 26/4/2019 đối với phân hệ “Đánh giá mức độ hài lòng của người dân tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã”.

**3. Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông Bình Thuận**  
(đơn vị tư vấn lập Đề cương và dự toán chi tiết)

Thực hiện tư vấn lập Đề cương và dự toán chi tiết dự án “Nâng cấp, hoàn thiện Cổng cung cấp dịch vụ công trực tuyến và cập nhật triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4” phải đảm bảo nội dung về kết nối, tổng hợp và công khai thông tin đánh giá mức độ hài lòng của người dân trên Cổng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

**Tài liệu gửi kèm:** Quyết định số 1063/QĐ-UBND ngày 26/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Bình Thuận.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các đơn vị quan tâm triển khai các nội dung nêu trên./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Trung tâm Hành chính công tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Văn phòng Sở;
- Lãnh đạo Phòng BCVT&CNTT;
- Lưu: VT, P.BCVT&CNTT. P

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Dương Tự**